

Zasady dotyczące oddziaływania społecznego

Wprowadzenie

Grupa Banku Millennium S.A. (dalej: „Grupa Banku Millennium”) przyjmuje współdziałanie z różnymi grupami interesariuszy, mające na celu wsparcie rozwoju społeczności lokalnych, jako integralną część swojego modelu biznesowego. Nasze zasady odpowiedzialności społecznej są realizowane poprzez nasz udział i promowanie inicjatyw kulturalnych, edukacyjnych i społecznych.

Cele

Jako Grupa Banku Millennium aktywnie wspieramy rozwój społeczności lokalnych dzięki inicjatywom w zakresie kultury, edukacji finansowej i wolontariatu. Jednocześnie zapewniamy naszym pracownikom dostęp do usług zdrowotnych, promujemy i wspieramy ich aktywność sportową, szanujemy ich prawo do wypoczynku i wspieramy w dążeniach do osiągnięcia dobrostanu.

Rozwijając swoją działalność staramy się promować inicjatywy, które odpowiadają na wyzwania w obszarze społecznym, środowiskowym i ładu korporacyjnego, dostosowując proces decyzyjny i rozwój działalności Grupy Banku Millennium do strategicznych celów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Obszary zobowiązań i działania

Grupa Banku Millennium zapewnia zgodność prowadzonych działań z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, a także z kluczowymi standardami i praktykami w zakresie odpowiedzialności społecznej.

Nasze bezpośrednie zaangażowanie w realizację realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych ("Celów Zrównoważonego Rozwoju"), jest odzwierciedlane w strategicznych działaniach Grupy Banku Millennium, zorientowanych na poszukiwaniu innowacyjnych i integrujących (przeciwdziałających wykluczeniu) produktów i kanałów dystrybucji oraz w podejściu do obsługi klienta, a w szczególności wywieraniu pozytywnego wpływu w ramach następujących Celów Zrównoważonego Rozwoju:

- Zmniejszenia nierówności;
- Dobrej edukacji;
- Eliminacji ubóstwa;

Cele te są realizowane za pomocą następujących działań:

- **Wspieranie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym naszych pracowników** oraz zapewnianie szeregu świadczeń socjalnych, które przyczyniają się do utrzymania odpowiedniego standardu życia pracowników.
- **Oferowanie produktów i usług, które przeciwdziałają wykluczeniu finansowemu i uwzględniają zasady społeczne** - dostarczanie produktów i usług promujących przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, w tym udzielanie wsparcia dla części społeczeństwa o mniejszych możliwościach w zakresie korzystania z rozwiązań bankowości cyfrowej, upowszechnianie dostępu do produktów finansowych oraz wspieranie przedsiębiorczości.
- **Inicjatywy wspierające edukację finansową** - dzielenie się wiedzą, przyczynianie się do wzrostu świadomości finansowej i przedsiębiorczości w społeczeństwie,
- **Inicjatywy wspierające kulturę i zachowanie dziedzictwa kulturowego.**
- **Inicjatywy w zakresie wsparcia społecznego** - promujące lepszą jakość życia w najbardziej potrzebujących lub zagrożonych wykluczeniem grupach społecznych, a także promowanie wolontariatu korporacyjnego.
- **Promowanie edukacji jako narzędzia zrównoważonego rozwoju** - inwestowanie w szkolenia pracowników w celu promowania kultury zrównoważonego rozwoju w całej organizacji, z dążeniem do zapewnienia rozwoju ich umiejętności, z równoczesnym stworzeniem dla pracowników zachęt do występowania w roli ambasadorów i promotorów odpowiedzialności społecznej i działań wolontariackich w społeczności lokalnej.

- **Reagowanie na sytuacje kryzysowe** - uczestniczenie w pomocy osobom i społecznościom w sytuacjach katastrofy, klęski żywiołowej.

Relacje z zainteresowanymi stronami

Relacja ze społecznością - Grupa Banku Millennium promuje zasadę odpowiedzialności społecznej, skierowaną do najbardziej potrzebujących lub zagrożonych wykluczeniem grup społecznych

Relacje z Klientami - Grupa Banku Millennium promuje poszanowanie praw człowieka w relacjach z Klientami. Oferujemy produkty i usługi finansowe, która są dostosowane do indywidualnych potrzeb naszych Klientów i mają na celu unikanie jakichkolwiek form dyskryminacji, a także wspieranie integracji społecznej.

Relacje z dostawcami i partnerami - oczekujemy, że wszyscy dostawcy i partnerzy Grupy Banku Millennium będą szanować prawa człowieka, odrzucając pracę przymusową oraz pracę dzieci, zapewniając rzetelne i sprawiedliwe wynagrodzenie i oferując równe szanse i środowisko pracy wolne od dyskryminacji oraz wszelkich form przemocy.